

Hallintomenettelytaidot

LUENTO 3 - 25.4.2012 – Heikki Salomaa

# Toiminnan suunnittelu ja strateginen työskentely

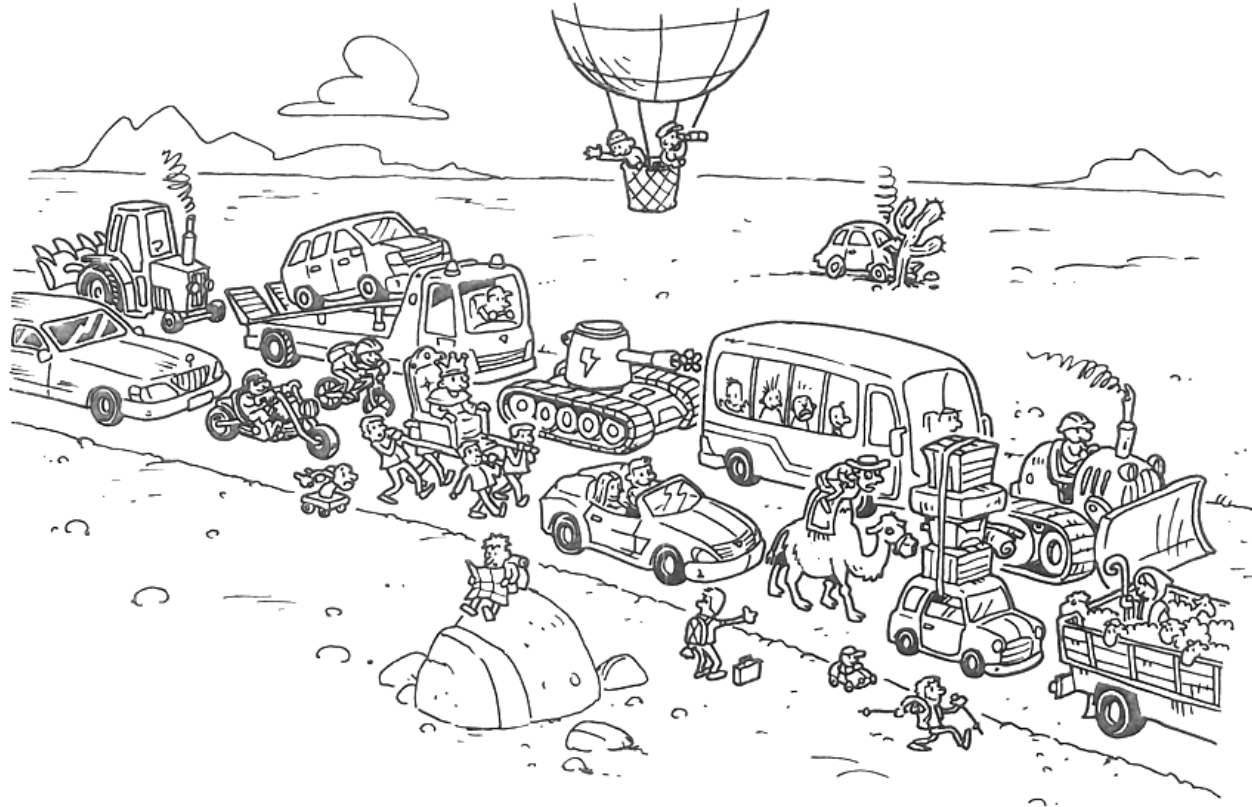


ITÄ-SUOMEN YLIOPISTO



ITÄ-SUOMEN YLIOPISTO

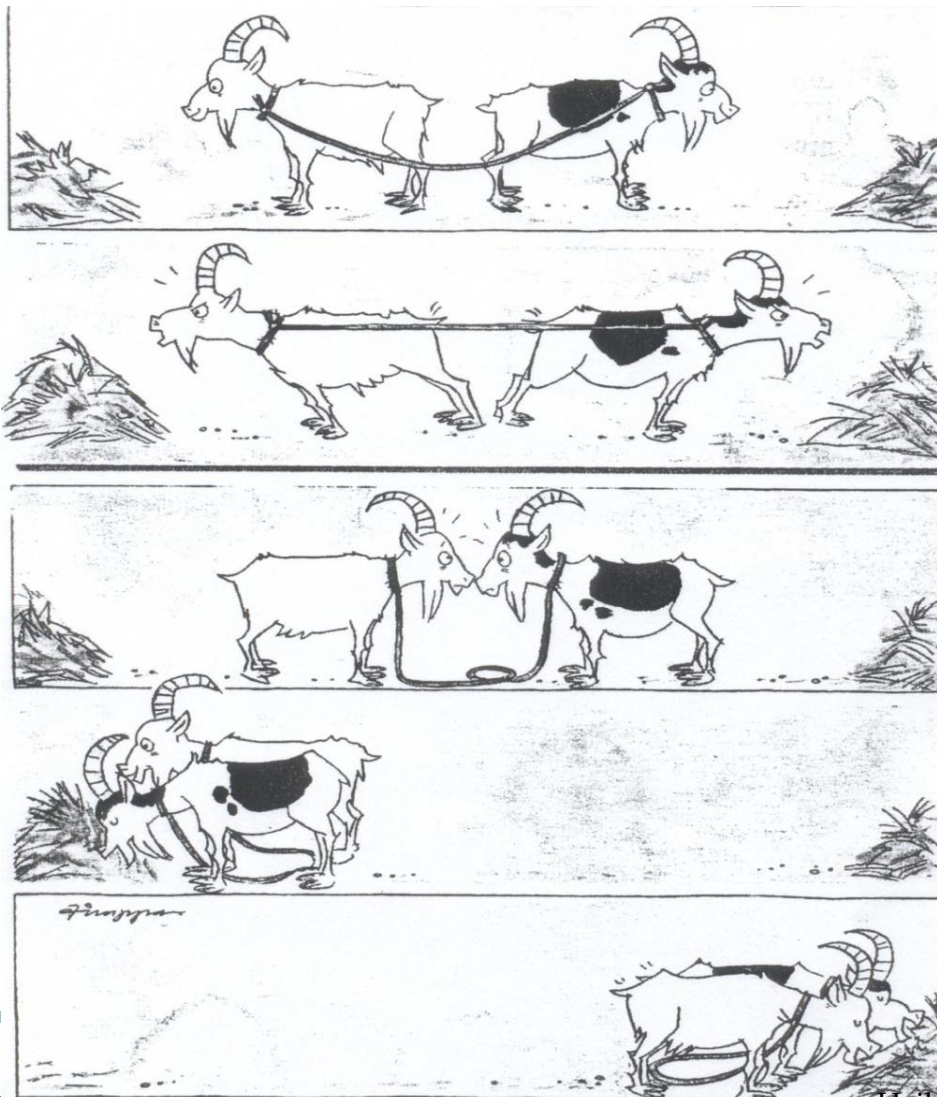
# Mihin tarvitaan toiminnan suunnittelua?



"Onhan sitä ennenkin selvitty." "Jokainen etenee omaan tahtiinsa."

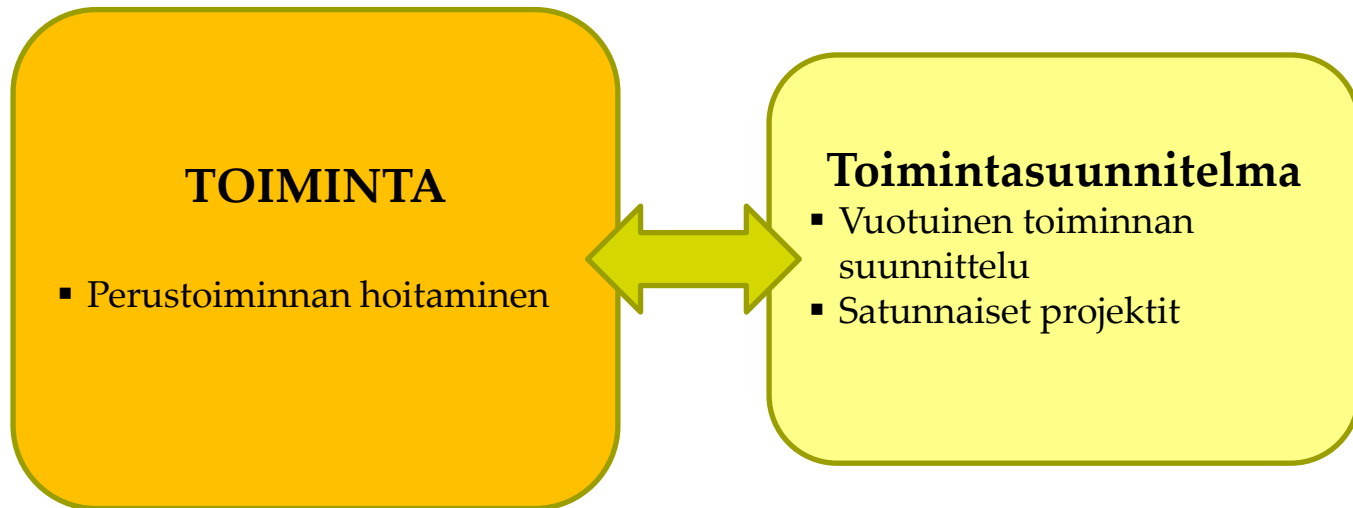


# Voiko yhteistyö olla mahdollista?



---

# Toiminta ja sen suunnittelu



**Mistä tiedetään, tehdäänkö oikeita asioita?**

Entäpä, jos toimintasuunnitelma onkin vain kopio edellisen vuoden paperista?

Kuka siitä hyötyy?

- Ne, joille työllä ja toiminnalla vain välinearvo omien intressien välikappaleena.

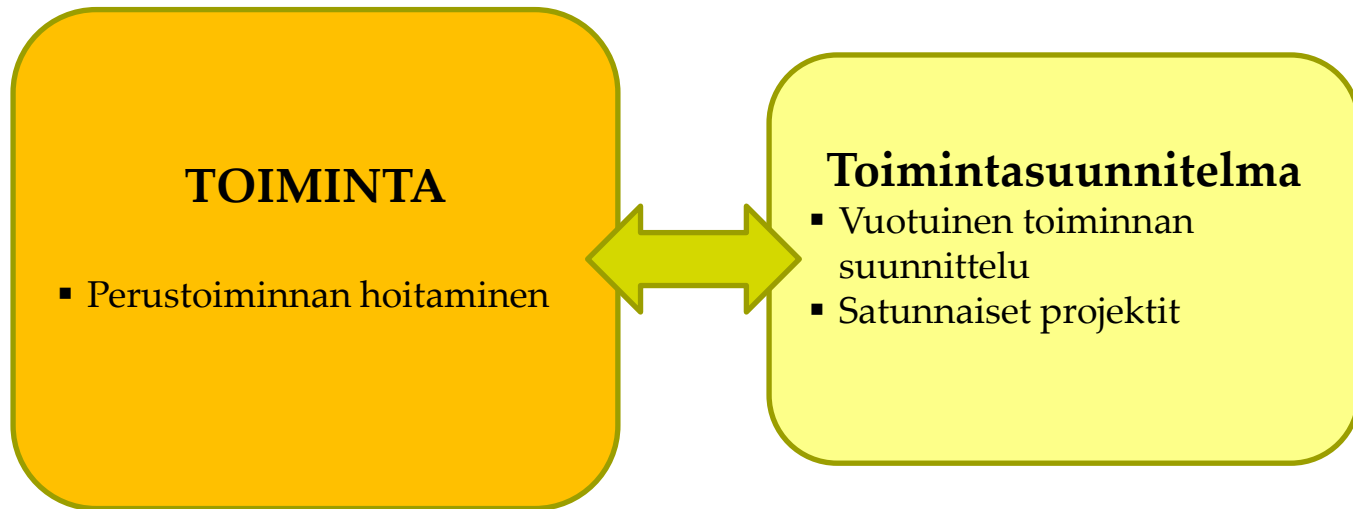
---

# Tehtävänkuva, osaaminen ja visio



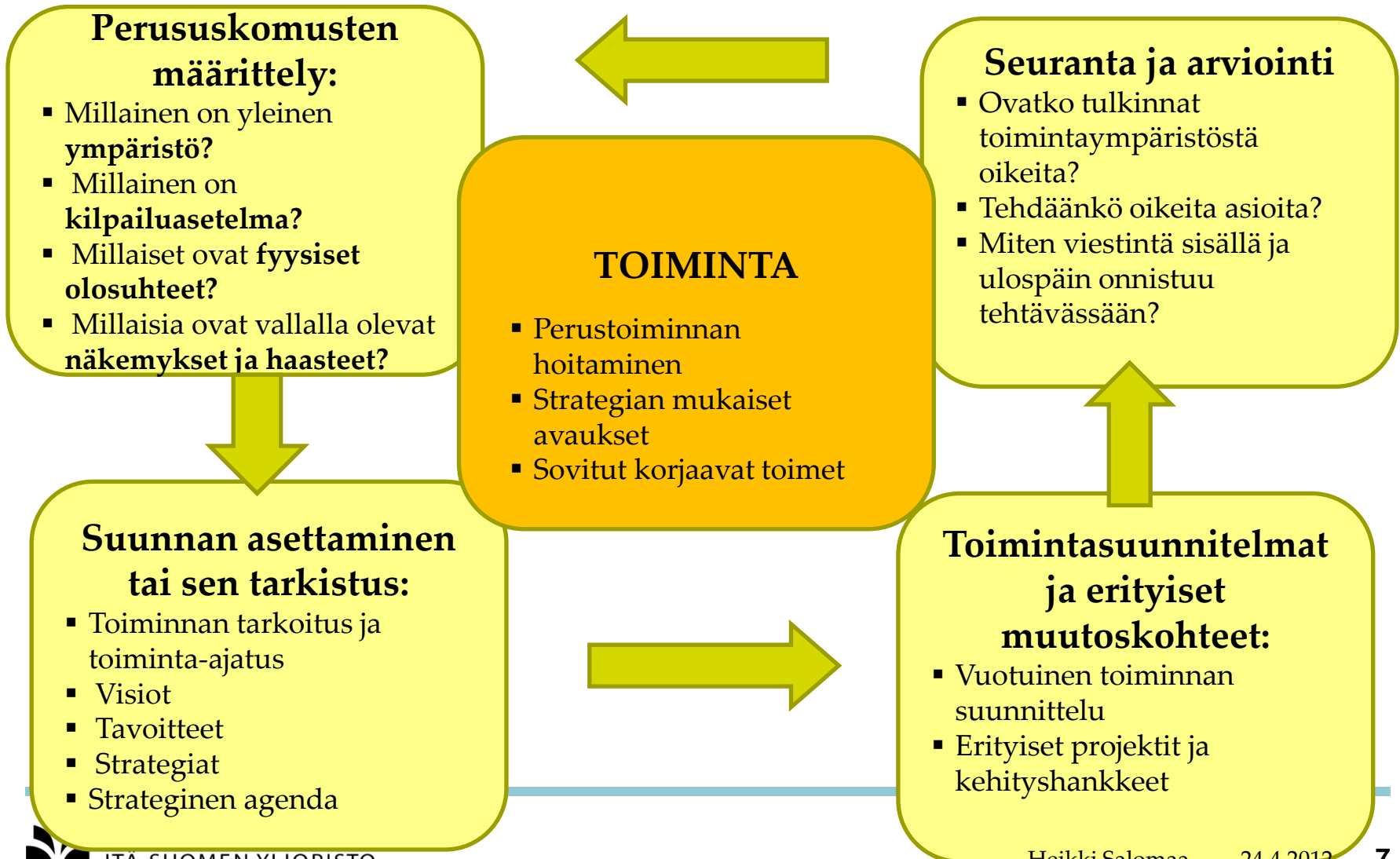
---

# Toiminta ja sen suunnittelu



# Jatkuva strategiaprosessi

(Jyrki Ahola 1995)



---

# JOENSUUN EV.-LUT. SEURAKUNTIEN KASVATUSTOIMINNAN STRATEGIA 2006-2015

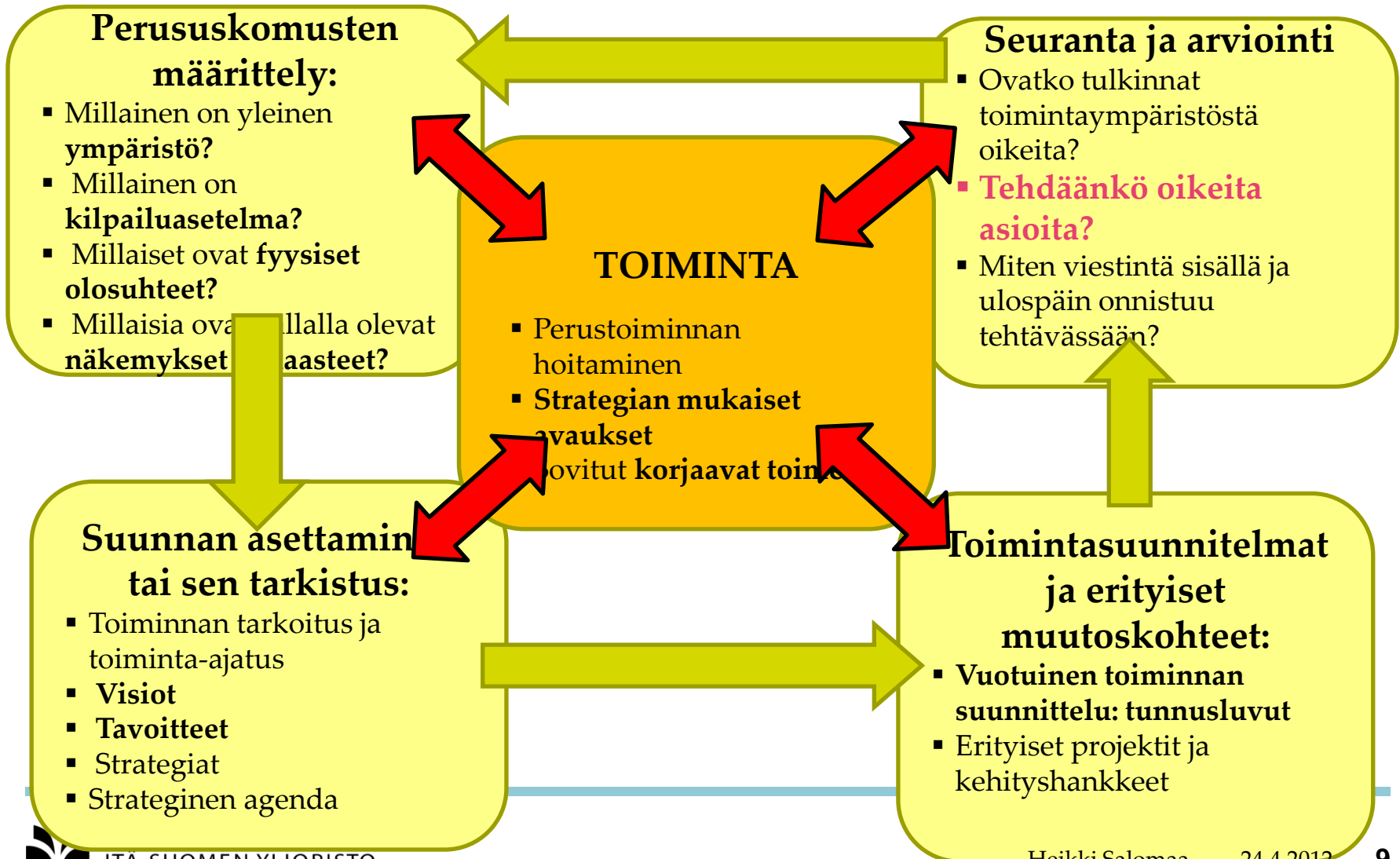
1. **Toiminnan tähänastiset muodot ja resurssit** – perustilanteen kuvaus ja strategiatyön rajaus
2. **Mission määrittely** **(ks. myös UEF:n missio)**
3. **Visio ja arvot** siihen liittyen
4. **Toimintaympäristön** muutosten kuvaus
  - kulttuurin ja elämäntavan muutoksia
  - Joensuun erityispiirteet kasvatustoiminnan ympäristönä
  - kaupungin väestöennuste nuorten ikäluokkien osalta
  - muutokset alue- ja seurakuntarakenteessa
5. **Keinot:** strategisten tavoitteiden saavuttamisen välineet ja toimet
  - suunnittelu ja yhteistyö
  - toiminnan sisällöt ja muodot
  - rekrytointi ja koulutus
  - tiedotus





# Jatkuva strategiaprosessi

(Jyrki Ahola 1995)



---

# Toimintasuunnitelma perusrakenne

## Tehtävämäärittely

- Viittaus ohjesääntöön ja/tai perustehtävän kuvaus.

## Resurssit

- henkilöstö, työntekijät ja vapaaehtoiset (luottamuselimet
- talous (tarvittaessa esim. projekteissa tilat ja välineet ja määrärahat)
- yhteistyötahot omassa organisaatiossa ja sen ulkopuolella.

## Työkaudelle (arviointijaksolle) asetettavat tavoitteet

- Vain muutama tärkeä asia.
- Realistiset ja konkreettiset päämäärät, joita voidaan arvioida.

## Tulevien tavoitteiden työstämistä

- Ehdotuksia siitä, onko jatkossa kiinnitettävä huomiota toiminnan jonkun osa-alueen tutkimiseen, tarkastelemiseen ja kyseenalaistamiseen
- toiminnan suuntaamiseen uudelle alueelle
- lisäresurssien varaamiseen (määrärahoja, lisätyövoimaa, apuvälineitä, koulutusta, työnohjausta, uusia yhteistyömuotoja)



---

# Millainen on *hyvin määritelty tavoite*?

## Hyvä tavoite

- on tehtävän, toiminta-ajatuksen ja työalan strategian kannalta tärkeä,
- on yhteiskunnan tilan ja siihen liittymisen kannalta ajankohtainen,
- kuvaa tulevaa tilaa tai ainakin muutoksen suuntaa ja toiminnan vaikuttavuutta,
- antaa haastetta ja innostaa,
- on ainakin välillisesti toiminnan avulla saavutettavissa,
- on realistinen resursseihin ja suunnittelujakson pituuteen,
- on niin konkreettinen, että sen toteutumista voidaan arvioida (*tunnusluku*).

# Laadi tavoite ja tunnusluku, jota voi seurata!

## TEHTÄVÄ:

- Olet tullut valituksi Itä-Suomen yliopiston Joensuun **kampuskirjaston laadunseurannan palauteryhmään** teologian opiskelijoiden edustajana.
- **Tavoitteena** on, että kirjasto kykenee asianmukaisesti palvelemaan myös teologian opiskelijoita heidän tentti- ja tutkimuskirjallisuutta koskevissa tarpeissaan.
- Määrittele **kaksi konkreettista mittaria** (tunnuslukua) tämän tavoitteen arvioimiseksi.
- *Muotoile tavoite, niin, että valitsemasi tunnusluku ja tavoiteaikataulu on otettu mukaan ilmaisuun!*



---

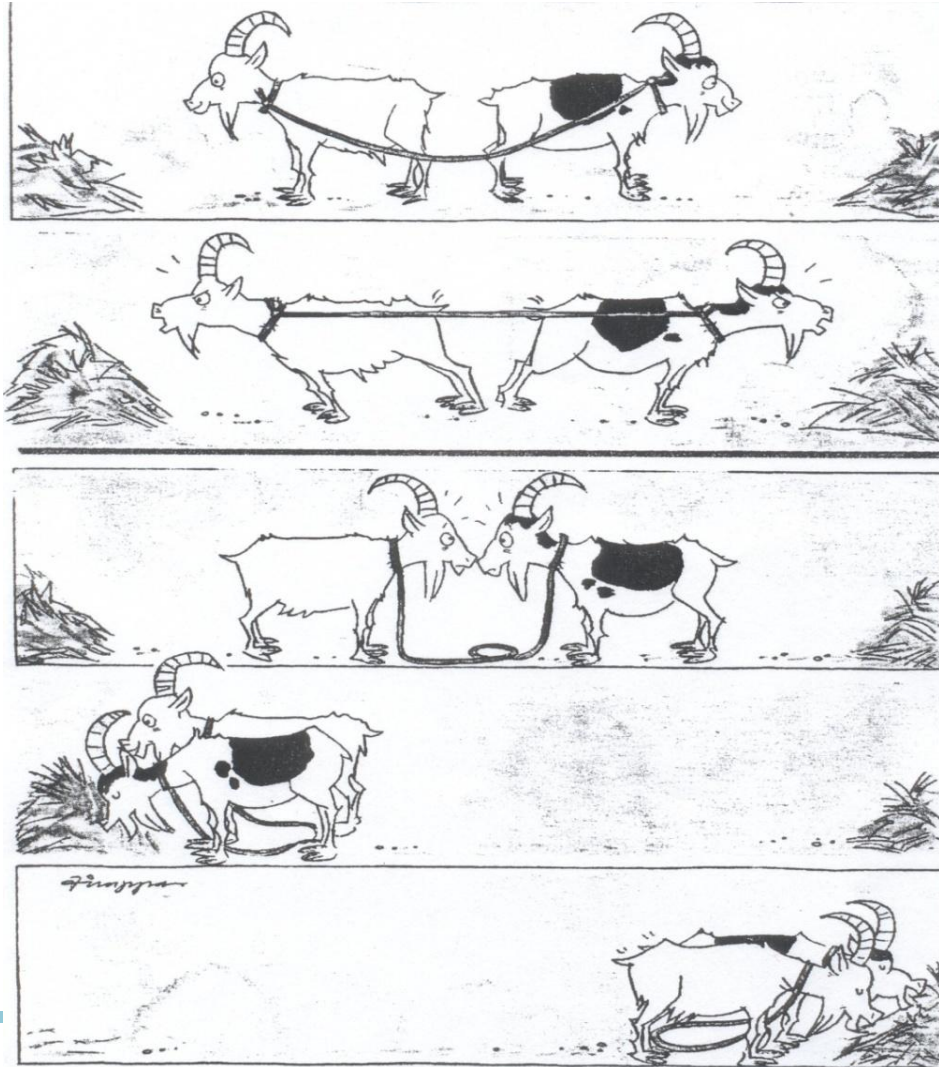
# *Tavoiteltavan muutoksen määrittely*

- Muutos tulee vaiheistaa ja aikatauluttaa,
- Muutoksen välitavoitteet on mahdollista esittää hyvin konkreettisenä työsuunnitelmana,
- Muutosprosessin keinot ja tarvittavat työvälineet on kyettävä nimeämään,
- Muutoksen tulee nivelyä henkilöstön kehittämissuunnitelmaan,
- Muutoksesta on kyettävä pelkistämään tunnuslukuja, joita sitten esitetään toiminnan arvioinnin yhteydessä (toimintakertomus, hankeraportti).

Tämän esityön pohjalta on sitten helppo laatia toimintakertomus.

Ks. [Joensuun srk-yhtymän viestinnän toimintakertomus vuodelta 2006.](#)

# Strategia on mahdollisuus - ei, se on elinehto



---

# Tehtävälläsi on tarkoitus!

